



"УТВЕРЖДЕНО"

Генеральный директор
(должность)

Яковлев А.С.
(расшифровка
подписи)

№ 16_ПДн

09.07.2020

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Данная политика конфиденциальности (далее - «**Политика**») регулирует условия обработки и использования персональных данных Пользователя, которую получает Общество с ограниченной ответственностью «СИСТЕМА ТЕЛЕМЕД», (далее — **Оператор**), в результате пользования веб-сайтами <https://hellodoc.app>, <https://hello-doc.ru>, включая соответствующее приложения для мобильных устройств «**Hello, Doc!-онлайн доктор**», «**Hello, Doc! для работы**» (далее – «**Сайт**»), принадлежащем Оператору, а также во исполнение договоров и соглашений, заключаемых между Пользователями и Оператором.

1.2. **Пользователь** — любое лицо, которое использует Сайт любым способом (Пациенты и врачи).

1.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в объеме, предусмотренной настоящей Политикой;

1.4. **Оператор персональных данных** - Общество с ограниченной ответственностью «СИСТЕМА ТЕЛЕМЕД», ОГРН 1197746733095, самостоятельно осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия, совершаемые с персональными данными.

1.5. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования в целях, предусмотренных настоящей Политикой. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение и другие способы обработки персональных данных,

предусмотренные законодательством РФ и настоящей Политикой.

1.6. Правовые основания обработки персональных данных - законодательство РФ в сфере защиты персональных данных, внутренние документы Оператора.

1.7. Категории субъектов персональных данных - Пользователи, клиенты Оператора.

1.8. Контент — любая информация, размещенная на Сайте.

1.9. Все остальные термины, которые не указаны в настоящей Политике, толкуются в соответствии с законодательством РФ.

1.10. Данная Политика касается всей информации, которую Оператор может получить от Пользователя во время пользования Сайтом.

1.11. Пользуясь Сайтом, Пользователь выражает безоговорочное согласие со всеми условиями данной Политики.

1.12. Если Пользователь не согласен с положениями настоящей Политики конфиденциальности, то он должен отказаться от использования Сайта.

1.13. Оператор не проверяет правдивость информации, передаваемой Пользователем, и считает изначально, что она правдива и корректна, Пользователь поддерживает её в актуальном состоянии.

1.14. Настоящая Политика является частью договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором.

1.15. Пользователь предоставляет право Оператору осуществлять любые действия с персональными данными, оговоренные настоящей Политикой.

2. Объем обрабатываемых персональных данных

2.1. Персональная информация, которая указывается самостоятельно Пользователем при использовании Сайта, а также услугами Оператора.

2.2. Оператор устанавливает список персональной информации, которая указывается Пользователем, указывает обязательные и необязательные данные.

2.3. К персональной информации относятся данные которые могут передаваться автоматически, используя Сайт (данные IP-адреса, файлы Cookies).

2.4. Иная информация, необходимость обработки которой предусмотрена Оператором.

2.6. Персональные данные, которые Оператор получает от Пользователя:

2.6.1. Персональные данные пациентов:

- Данные электронной почты;
- Фамилия, имя, отчество пациента;
- Пол, возраст (дата рождения);
- Данные о заболеваниях, аллергиях, принимаемых препаратах
- Адрес места жительства (опционально);
- Паспортные данные;
- СНИЛС
- Фотография пациента;
- Отпечаток пальца пациента;
- Иные персональные данные, предусмотренные настоящей Политикой конфиденциальности и другими правовыми документами Сайта.

2.6.2. Персональные данные врача

- Фамилия, имя, отчество врача (публикуются в открытом доступе);
- Стаж работы врача, согласно трудовой книжки;
- Образование, научная степень и врачебная специальность в соответствии с сертификатом врача;
- Фотография врача;
- Отпечаток пальца врача
- Остальные данные врача находятся в информационной системе клиники, в которой врач работает по трудовому договору.

2.7. Переписка с пациентом доступна только пациенту и врачу, которые в ней участвовали.

2.8. Обращения, которые обрабатывал врач, анализы, рекомендации и прочие атрибуты плана лечения по форме медицинской карты, доступны другим врачам в рамках информационной системы клиники только при условии, что пациент дал им согласие на это. При этом данные не хранятся на устройстве получившего доступ врача. В том случае, если пациент откажется от использования Сайта – врач перестанет видеть его медицинскую карту и историю обращения.

2.8. Действие настоящей политики конфиденциальности распространяется на информацию, которая необходима для пользования Сайтом, получения услуг, предоставляемых Оператором, а также для исполнения договоров между Пользователем и Оператором.

2.8. Оператор не несет ответственность за персональные данные пользователя, которые были переданы им вследствие перехода по ссылкам на сайты третьих лиц.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Оператор собирает и использует информацию в следующих целях:

- 3.1.1. Оператор хранит и собирает информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором на сроки, предусмотренные Политикой.
- 3.1.2. Исключения составляют случаи, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных на определённый срок.
- 3.1.3. Использование функционала Сайта.
- 3.1.4. Идентификация Пользователя при обращении в службу поддержки, используя функционал Сайта.
- 3.1.5. Информирования Пользователей о специальных предложениях и маркетинговых акциях, а также другой информации, предусмотренной настоящей политикой конфиденциальности и другими договорами, заключёнными между Оператором и Пользователем, посредством отправки смс-сообщений, сообщений электронной почты, почтовых отправлений, и с помощью других способов.
- 3.1.6. Улучшения качества предоставляемых услуг Оператором.

4. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователя

- 4.1. Оператор осуществляет хранение персональной информации Пользователей, в соответствии с внутренним регламентом и требованием законодательства РФ.
- 4.2. Вся информация о Пользователе является конфиденциальной и не подлежит предоставлению третьим лицам, кроме случаев предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, соглашениями, заключаемыми между Оператором и Пользователем, в результате иного согласия Пользователя, или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.3. Обработка персональных данных происходит в соответствии с №152 - ФЗ РФ «О персональных данных».
- 4.4. В случаях, предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности, а также договорами, заключёнными между Оператором и Пользователем - Оператор имеет право передавать персональные данные третьим лицам, если иное не предусмотрено соглашениями или законодательством РФ.
- 4.5. Персональные данные Пользователя собираются на срок, необходимый для осуществления целей обработки персональных данных, если иное не установлено настоящей Политикой или законодательством РФ.
- 4.6. Персональные данные Пользователей хранятся на сервере, доступ к которому осуществляется по зашифрованным каналам. Оператор, для выполнения своих функций, использует ресурсы третьих лиц, на основании отдельного договора.
- 4.7. На Сайте, в открытом доступе, публикуются только информация о врачах.
- 4.8. Услугами Сайта могут воспользоваться только зарегистрированные пользователи, используя номер телефона и пин-код.

- 4.8. На Сайте проводится обязательный контроль доступа – биометрия (отпечаток пальца/face id) или заданный пользователем пин-код .
- 4.9. Пациент имеет доступ ко всем данным врачей, к которым он обратился, а также может осуществлять поиск новых врачей.
- 4.10. Врач имеет доступ к данным только тех пациентов, которые к нему обратились. Врач может осуществлять поиск пациентов по номеру телефона пациента. Только после того, как пациент авторизует запрос врача, врач получает доступ к персональным данным пациента.
- 4.11. Врач и пациент имеет доступ только к той истории переписки, в которой они лично участвовали.
- 4.12. Обращения к другим врачам доступны только в медицинской карте пациента в усеченном виде: тема обращения, симптомы, файлы с исследованиями, план лечения, рецепты и больничные.
- 4.13. В отношении обработки персональных данных Пользователей, используя Сайт и мобильные приложения для IOS и Android, применяются положения настоящей Политики.

5. Изменение и удаление персональной информации

- 5.1. Пользователь может изменить или удалить свою персональную информацию, отозвать возможность её обработки направив соответствующее заявление в адрес Оператора по адресу электронной почты: **support@hellodoc.team** или заказным письмом, направленным в адрес Оператора: **129626, Москва, проспект Мира, дом 102, строение 31, этаж 2, оф. 212.**
- 5.2. Право Пользователя, указанное в п. 5.1. может быть ограничено, если это предусмотрено законодательством РФ, когда персональная информация может быть сохранена Оператором на срок, который установлен законом, или в результате решения компетентных государственных органов.

6. Защита персональной информации

- 6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные меры, предусмотренные для защиты персональной информации Пользователя, предусмотренные законодательством РФ.

7. Изменение Политики конфиденциальности

- 7.1. Оператор может вносить изменения в данную политику конфиденциальности без предварительного уведомления, публикуя актуальную версию документа.
- 7.2. Действующая актуальная версия политики конфиденциальности публикуется на сайте по адресу: **https://hellodoc.app/documents/privacy_policy.pdf**
- 7.3. Данная политика конфиденциальности регулируется законодательством РФ.

7.4. Все неурегулируемые вопросы в тексте данной Политики регулируются в соответствии с законодательством РФ.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения. Реквизиты.

8.1. В случае возникновения вопросов и предложений, пользователи могут связаться с Оператором персональных данных:

ООО «СИСТЕМА ТЕЛЕМЕД»

Генеральный директор: Яковлев Александр Сергеевич

Юридический адрес: 129626, Москва, проспект Мира, дом 102, строение 31, этаж 2

ОГРН: 1197746733095

ИНН: 9717088862

р/с 40702810410000607329 в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес электронной почты: **support@hellodoc.team**